

Guide du partenaire 2024

 **QuaiCyrano**
CULTURE, VIN & TOURISME

Qui sommes nous ?

Idéalement situé au coeur du quartier historique à Bergerac, Quai Cyrano est un lieu unique, rencontre de l'Office de Tourisme de Bergerac et de la Maison des Vins Bergerac Duras pour ne former qu'un seul et même ensemble dédié à l'attractivité du territoire.



Office de Tourisme

Un **accueil 100% personnalisé** : idées & bonnes adresses à découvrir à Bergerac et ses environs.

2 dispositifs numériques répartis dans le hall d'accueil permettent de consulter les offres de manière ciblée : agenda et offres touristiques du Pays de Bergerac. Un 3ème module, la **table tactile**, permet de composer un séjour unique grâce aux fonctions carnet de voyages, agenda personnalisé, circuits clés-en-main, offres famille...

Enfin, l'office de tourisme, c'est également une **boutique** qui a fait le pari du local et des circuits courts.



Espace vins

L'espace vins est organisé de manière à offrir une **facilité de lecture** aux visiteurs. Les vins y sont classés par couleurs et l'**équipe de conseillers est toujours présente** pour aider, expliquer et accompagner le visiteur.

L'espace dégustation propose **chaque semaine une découverte de 9 vins** en Appellation Bergerac - Duras. Cette sélection fait la part belle aux vignerons engagés dans une démarche « bio » (Agriculture Biologique, HVE, biodynamie...).

Enfin, le choix a été fait de **vendre les bouteilles de vins au prix de la propriété**. L'espace vins est un outil de promotion mis à la disposition des vignerons. Inciter les visiteurs à découvrir leurs vins et les inviter à rencontrer ces vignerons, tel est le rôle de Quai Cyrano.



Claude Giraudeau
Directrice Adjointe



Marion Cornille
Directrice



Patricia Dupin
Comptable



Marie Grasseau
Promotion | Communication



Guénaëlle Né
Numérique | Oenotourisme

Office de Tourisme



David Courtoisie
Responsable Accueil | Guide



Pauline Buligan
Conseillère en Séjour | Guide



Camille Tisserand
Conseillère en Séjour | Guide

Espace vins



Elodie Dutreuil
Responsable Vins

Commercial & événementiel



Stéphanie Galvan
Responsable Commerciale



Maureen Zanette
Événementiel



Nos Missions

Pôle accueil

Accueillir et informer les visiteurs

Accueillir physiquement, par téléphone ou par mail les demandes de nos visiteurs et de la population locale

Prodiguer des conseils éclairés et personnalisés, gérer l'information touristique

Développer des prestations de services : ventes de produits en boutique, billetterie, visites guidées

Pôle promotion

Promouvoir et valoriser notre territoire

Organiser ou participer à des éductours, des accueils presse, des salons

Développer une stratégie de promotion et de communication sur les réseaux sociaux, auprès des médias et autres prescripteurs

Diffuser notre offre touristique via des outils d'information (exemple : site internet, newsletter)

Pôle commercial

Commercialiser la destination

Organiser des séjours individuels et groupés

Mettre en place des missions de promotion, de développement et de commercialisation des prestations touristiques

Accompagner et professionnaliser les opérateurs du territoire



5 Raisons d'être partenaire

1

Le réseau

Bénéficier d'un réseau et d'événements pour organiser des rencontres professionnelles, de prospects, de partenaires (éductours, soirée à Quai Cyrano...)

2

La communication

Profiter d'outils et de services pour communiquer, mettre en avant vos offres dans notre newsletter, relais de vos informations dans notre agenda

3

La formation

Se former tout au long de l'année avec différents ateliers de professionnalisation

4

Le conseil

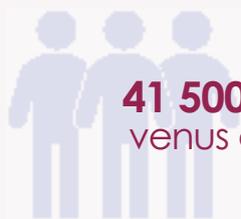
Recevoir des conseils et des renseignements de notre équipe

5

L'action

Participer à des actions de promotion pour faire connaître ensemble notre destination

Les chiffres



41 500 visiteurs
venus à l'office



40 000 bouteilles
de vins vendues
en moyenne



12 830 produits
vendus à l'office
en moyenne



2 134 personnes
accueillies en
visites guidées



300 partenaires



16 soirées
à thème



28 900 followers*



984 000 pages
vues**



8 400 followers*

*comptes paysdebergerac et quaicyrano
**pays-bergerac-tourisme.com



Nos formules 2024

Bronze *

Cette formule vous donne accès au dépôt de dépliants dans l'espace accueil de Quai Cyrano. Un 1^{er} niveau pour accéder à une stratégie collective et à notre dynamique de réseau.

90€ TTC

Argent

De la visibilité à l'accompagnement en passant par l'actualité, il s'agit de la formule incontournable pour profiter pleinement de votre partenariat et bénéficier d'une visibilité plus importante.

à partir de 100€ TTC

Or

Vous voulez aller plus loin ? Nous vous proposons une formule complète pour accentuer votre visibilité et accéder à des services privilégiés, consolider notre partenariat.

150€ TTC

Artisan d'art

Une formule idéale pour valoriser votre artisanat et votre savoir-faire. Comprend la visibilité web, la présence dans la brochure touristique, la diffusion de vos animations...

60€ TTC

Vigneron**

Une visibilité pour vos vins et votre domaine. Booster vos ventes lors de nos événements. Comprend la visibilité web, un accès VIP à Quai Cyrano, la vente d'une référence à l'espace vins...

60€ TTC

Commerçant

Une présence sur le site de destination avec valorisation des circuits courts. Comprend la visibilité web ainsi que l'accès au plan local de professionnalisation.

60€ TTC

*Offre réservée aux partenaires sites, activités/loisirs et producteurs locaux.

**Offre réservée aux labellisés Vignobles & Découvertes



Contact Label Vignobles & Découvertes
Guenaëlle Né
guenaelle.ne@quai-cyrano.com



Détail des formules

DÉPÔT DE DÉPLIANTS

Offre valable pour les sites, les loisirs et les producteurs locaux

VISIBILITÉ WEB

Référencement site internet de destination www.pays-bergerac-tourisme.com (descriptif, photos, tarifs, périodes d'ouverture, disponibilités, etc.)

BROCHURE TOURISTIQUE

Référencement de votre activité dans le guide touristique (uniquement pour les sites, loisirs, restaurants et artisans d'art)

PLAN LOCAL DE PROFESSIONNALISATION

Accès à une dynamique de réseau accès aux ateliers thématiques et des moments de rencontre

ARTICLE DE BLOG

1 article « expérience » sur le site mutualisé avec les autres Offices de tourisme

OUTILS ET SERVICES

Accès à plusieurs outils et services nécessaires à mon activité : 150 plans du centre ville, accès à la médiathèque en ligne

PUBLICATION RÉSEAUX SOCIAUX

1 publication sur les réseaux sociaux de Quai Cyrano (hors juillet-août)

BONS PLANS ET RÉDUCTIONS DE L'OT

15% de réduction sur les produits vendus dans l'espace boutique de l'Office de Tourisme (hors librairie)

ACCES VIP

Invitation nominative pour les soirées de Quai Cyrano - sous réserve de disponibilité

ACTUS ET CHIFFRES CLÉS

Inscription à la Newsletter Pro de Quai Cyrano

MISE A DISPOSITION SALLE DE RÉUNION

Privatisation gratuite d'une salle de réunion (1 fois / an - Max. 6 pers. - hors Juillet Août - pendant les horaires d'ouverture) avec dégustation de vin à la suite de votre réunion

MISE A DISPOSITION ESPACE DE VENTE / PROMOTION

Mise à disposition d'un espace dans le cloître les jours de marché pour vendre vos produits ou promouvoir votre activité

VENTE D'UNE RÉFÉRENCE A L'ESPACE VIN

Votre référence en vente dans notre « Espace vin » dans le cadre de la Route des Vins

COMMUNICATION DE VOS ANIMATIONS

Référencement de vos animations estivales dans le guide Fêtes et Manifestations (dans le cadre de la Route des Vins) distribué dans les Offices de tourisme de la destination et sur notre site internet toute l'année.

1 JOUR - 1 VIGNERON

Participer à notre animation commerciale : 1 jour / 1 vigneron de Juin à Septembre dans le cadre de la Route des Vins

PRIORITÉ VENTES DE VIN

Priorité pour la vente de vos vins lors des soirées/événements organisés par Quai Cyrano

Bronze Argent Or Artisan d'art Commerçant Vigneron



Nos options

PUBLICATIONS ÉCRANS DE DIFFUSION

Votre publicité fixe ou vidéo promotionnelle sur les écrans de diffusion dans l'espace vin ou l'Office de Tourisme. Visuel à nous fournir en format clip vidéo (max : 30s.) - ou format 1920x1080 - Visible sur 3 écrans dans Quai Cyrano (accueil office de tourisme)

à partir
de 100€ TTC

BANNIÈRE PUBLICITAIRE SITE INTERNET

pays-bergerac-tourisme.com
Bannière au
format 623*870

60€ TTC

ENCARTS PUBLICITAIRES

Dans nos brochures touristiques distribuées dans les 8 Offices de Tourisme de la Destination.
Guide Touristique : 20 000 exemplaires
Guide « Fêtes et Manifestations » : 15 000 exemplaires
Carte Touristique : 50 000 exemplaires

à partir de 270€ TTC

PUBLICATIONS RÉSEAUX SOCIAUX

Réseaux sociaux
de Quai Cyrano
Facebook (2 220 followers)
Instagram (1 250 followers)
Offre valable en juillet - août

400€ TTC

Comment adhérer

- **Compléter le bon de commande** en p.j. et le renvoyer* (par mail ou par courrier)
- **Effectuer votre règlement** par chèque ou virement bancaire (avec avis de virement) :
 - Par chèque bancaire à l'ordre de QUAI CYRANO
 - Par virement

* Quai Cyrano - 1 rue des Récollets - 24100 Bergerac
05 53 57 03 11 contact@quai-cyrano.com

-15%*

* sur la formule **OR** pour tout dossier complet envoyé avant le 31.12.23

Nouvel adhérent ?

Un formulaire de création de votre fiche vous sera envoyé sur simple demande.

Vous étiez partenaire en 2023 ?

Vous devez mettre à jour votre fiche avec vos informations pour finaliser votre partenariat 2024.

Un lien vous sera envoyé par e-mail une fois le dossier complet réceptionné.



Nos actions et nos engagements au service du territoire

Nos engagements

- Utiliser de manière la plus efficiente possible la base de données SIRTAQUI sur laquelle vous indiquez vos actualités afin de les relayer sur tous nos supports de communication existants : supports Quai Cyrano ou supports partagés avec les offices de tourisme du Pays de Bergerac ou Dordogne Périgord Tourisme (les informations partagées avec le Comité Départemental du Tourisme)
- Illustrer vos nouveautés, actualités, changements par des relais informationnels, des reportages photos ou vidéos
- Vous adresser de manière mensuelle la newsletter pro
- Vous proposer des éducteurs pour (re)découvrir notre territoire et ses atouts
- Vous tenir informé de toutes les actualités juridiques, pratiques, qui pourraient vous être utiles en matière de tourisme
- Prendre en compte vos besoins, être à votre écoute pour toute demande de rendez-vous ou visite prestataire afin de vous conseiller au mieux
- Vous inviter à participer aux événements organisés à Quai Cyrano dédiés aux professionnels
- Conseiller vos établissements le plus régulièrement possible à notre clientèle, en fonction de ses typicités et ses attendus
- Pérenniser nos actions et aller vers des certifications reconnues (accueil vélo, Qualité tourisme)

Vos engagements

En tant que partenaire, je m'engage à :

- Fournir une offre de qualité
- Soigner mon annonce
- Partager mes infos et celles de Quai Cyrano sur les réseaux (exemple « repartage » de posts Facebook & Instagram)
- Transmettre mes actualités et nouveautés à l'équipe de Quai Cyrano (tels que horaires, nouvelle activité, labellisation de chambres, etc.)
- Informer l'office de mes disponibilités
- Fournir à l'office de tourisme les informations relatives à mon classement et à déclarer la taxe de séjour si je suis concerné

Réserves

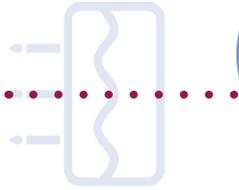
- L'office de tourisme se réserve le droit de refuser une demande si l'activité professionnelle exercée ne correspond pas aux critères éthiques et/ou aux intérêts touristiques de la destination
- L'office de tourisme se réserve le droit de refuser votre adhésion en cas de manquement relatif à notre politique qualité ou en cas de dossier incomplet



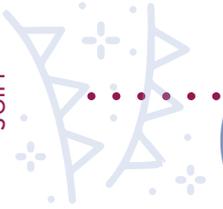
Le planning 2024 des événements proposés aux partenaires

Lancement du plan local
de professionnalisation
Janvier

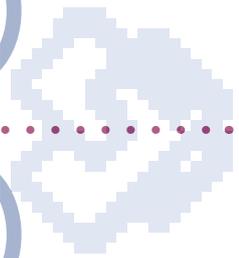
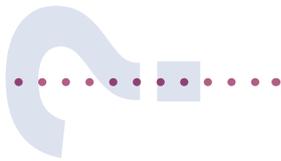
Galette des rois
Janvier



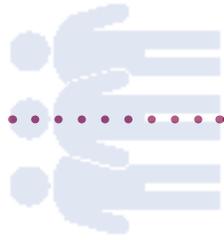
Ouverture de la scénographie Cyrano
Lancement de la saison
Soirée à Quai Cyrano
Juin



Soirée surprise
Décembre



Mars
Début des éductours 2024



Octobre
Bilan de saison en chiffres



Espace scénographique

Au printemps 2024 ouvrira un espace scénographique dédié à la figure de Cyrano de Bergerac. Si le personnage est généralement connu du grand public, on connaît moins la pièce, son contexte historique, le lien avec la cité.

Ce nouvel espace de 300 m², moderne et interactif, situé au 2^{ème} étage du Quai Cyrano, sera l'occasion, pour les touristes comme pour les locaux, enfants ou adultes, de (re) découvrir l'histoire de l'homme au Panache qui incarne si bien l'esprit Français.

En pénétrant dans l'espace scénographique, le visiteur se retrouvera dans les coulisses d'un théâtre. Accueilli par un comédien (virtuel) qui vient d'apprendre qu'il doit jouer très prochainement le rôle de Cyrano de Bergerac et qui sera son guide pendant toute la visite, le visiteur va découvrir progressivement toutes les facettes de Cyrano.

De coulisses en décors, le visiteur suivra le comédien au fil des cinq actes de la pièce, un comédien qui entre peu à peu dans la peau du personnage. Tour à tour c'est le Cyrano hâbleur et provocateur, le tendre idéaliste, l'amoureux tragique, le maître des mots, l'homme libre, le combattant valeureux, l'homme de panache qui apparaîtra... À travers un personnage devenu mythique, au même titre qu'Hamlet, Roméo et Juliette ou Don Quichotte, à travers la « fabrique de la pièce » que l'on suit de bout en bout, c'est l'univers du théâtre qui se dévoile à nous, avec sa magie et sa poésie.



Quai Cyrano

CULTURE, VIN & TOURISME



Quai Cyrano
1 rue des Récollets
24100 Bergerac
05 53 57 03 11
contact@quai-cyrano.com